

## GARANȚIE 30 ani PLĂCI DE LUX KÄHRS DESTINAȚIE REZIDENȚIALĂ

Pentru o perioadă de 30 de ani, de la data achiziției inițiale, așa cum este specificat pe factură și se aplică tipurilor de produse Kährs LT **CLICK IMPRESSION, CLICK HERRINGBONE, CLICK 6 MM, DRY BACK 0,55 și DRY BACK 0,70**, achiziționate nu mai târziu de aprilie 2019, Kährs AB face următoarea garanție limitată.

### Kährs AB, denumit în continuare Producător.

Garanția se aplică numai defectelor inerente materialului livrat și acoperă uzura prin stratul de uzură al plăcilor cu mai multe straturi, în cazul în care deteriorarea depășește o suprafață de 10x10 mm. Stratul de uzură este format din tratamentul suprafeței și întregul strat de uzură care acoperă stratul de decor. În sensul defectelor inerente, aceasta se referă la delaminare și rezistență redusă la apă a plăcilor.

Singura obligație a producătorului în temeiul garanției de mai sus este de a repara sau înlocui, la alegerea Producătorului, la locul de expediere, fără costuri, toate produsele defecte, care sunt returnate pentru inspecție în perioada de garanție aplicabilă, dar numai dacă o astfel de inspecție confirmă că defectele sunt cele specificate mai sus și că produsele nu au fost: (1) montate incorect, montate cu defecte evidente și vizuale sau cu nerespectarea procedurilor prescrise și a instrucțiunilor date de Producător; (2) modificate sau alterate, altele decât cu autorizarea Producătorului și prin procedurile aprobate de acesta; (3) supuse unor forțe care depășesc forțele maxime pentru care Producătorul a specificat produsul pentru utilizare; (4) supuse obiectelor ascuțite sau suprafețelor abrazive, substanțelor sau substanțelor chimice; sau (5) supuse abuzului, utilizării necorespunzătoare, întreținerii necorespunzătoare sau soluțiilor de întreținere necorespunzătoare, neglijenței sau accidentului, surselor excesive de căldură sau încălzire. În cazul în care produsul vândut nu mai poate fi fabricat sau nu se mai află în stoc, Producătorul își rezervă dreptul de a furniza un produs similar.

*Această garanție reprezintă o îmbunătățire a drepturilor de care se bucură clientul în conformitate cu legislația națională în vigoare privind protecția consumatorilor și fără a aduce atingere condițiilor și garanțiilor implicite legale*

### CĂI DE ATAC ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII:

- a. Orice pretenție care invocă o încălcare a acestei garanții va fi depusă în scris în termen de două (2) luni calendaristice de când o astfel de încălcare este sau ar fi trebuit să fie descoperită și va fi însoțită de un eșantion al produsului, care se presupune că a încălcat garanția, o copie a facturii cu ștampila distribuitorului sau a comerciantului cu amănuntul, numărul de serie al producătorului și una sau mai multe fotografii și o descriere exactă a defectului detectat. În cazul în care o plângere nu este făcută la timp, obligația de garanție Kährs expiră. Producătorul va avea dreptul să investigheze și să confirme orice încălcare a garanției presupuse, înainte de a conveni asupra oricărei soluții a presupusei pretenții.
- b. În niciun caz Producătorul nu va fi responsabil pentru:
  - (i). Daune speciale, indirecte sau consecvente; sau
  - (ii). orice fel de daune cauzate de pierderea utilizării, a datelor sau a profiturilor, care decurg din sau în legătură cu prezentul contract sau din utilizarea sau executarea produselor Producătorului, fie într-o acțiune contractuală sau delictuală (inclusiv neglijență) sau în alt mod.
- c.

- d. Răspunderea Producătorului pentru daunele aduse bunurilor se limitează la repararea sau înlocuirea produselor Producătorului și la răspunderea pentru daunele fizice cauzate direct din neglijența exclusivă a Producătorului.
- e. Nici o acțiune, contractuală sau delictuală (inclusiv neglijența), care decurge din sau în legătură cu prezentul contract, nu poate fi introdusă de niciuna dintre părți la mai mult de optsprezece (18) luni de la producerea cauzei acțiunii, cu excepția cazului în care o acțiune în constatarea neplății poate fi introdusă în termen de optsprezece (18) luni de la data ultimei plăți efectuate de partea împotriva căreia este introdusă acțiunea.
- f. Valoarea monetară maximă pentru care Producătorul va fi răspunzător față de orice persoană, care decurge din sau în legătură cu orice vânzare, utilizare sau altă utilizare a oricărui produs al Producătorului, livrat CUMPARATORULUI în temeiul prezentului document, indiferent dacă aceasta răspundere decurge din orice pretenție, bazată pe contract, garanție, faptă ilicită sau în alt mod, nu va depăși suma efectivă plătită Producătorului pentru produsul/produsele livrate conform prezentei, care au dat naștere la pretenție.
- g. Distribuitorul este de acord să returneze orice produs defect pe cheltuielile Producătorului, în cazul în care producătorul solicită acest lucru".

### NOTIFICARE PRIVIND PROBLEME CARE NU SE DATOREAZĂ DEFECTELOR DE MATERIAL SAU MANOPERĂ

Vă rugăm să rețineți că niciuna dintre următoarele tipuri de probleme nu reprezintă probleme care decurg din defecte de material sau manoperă și, prin urmare, nu sunt acoperite de această garanție a Produsului:

- a. Devieri de culoare de la eșantioane și/sau ilustrații color imprimare.
- b. Umbrire sau variații de textură ale produselor.
- c. Abraziunea suprafeței de uzură și reducerea luciului de la utilizare. În timpul perioadei de garanție, ar putea fi necesar să se aplice periodic un nou strat de suprafață, acest lucru depinde în totalitate de intensitatea utilizării.
- d. Insatisfacție cauzată de montarea necorespunzătoare sau montarea în combinație cu utilizarea adezivilor necorespunzători, produse de întreținere necorespunzătoare sau soluții de întreținere. (Instrucțiunile recomandate de montare și întreținere sunt disponibile la cerere) Imediat după montare trebuie pus în aplicare un cadru adecvat de întreținere, care trebuie să cuprindă o barieră de murdărie adecvată în toate punctele de intrare, în care o intrare dinspre exterior a zonelor puternic murdare, cum ar fi trotuarul, pietrișul etc. este posibilă.
- e. Costurile forței de muncă suportate din montarea mărfurilor cu defecte evidente și vizuale.
- f. Utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate produsele.
- g. Probleme cauzate de:
  - (i). defecte ale substratului și/sau pregătirea necorespunzătoare a substratului, inclusiv, dar fără a se limita la umiditate, pH, alcaline sau presiune hidrostatică care depășește limitele publicate sau
  - (ii). lumina directă a soarelui, căldura excesivă din diferite surse, cum ar fi șemineul, acumulatorii de încălzire, sisteme de încălzire în pardoseală etc. crearea de distorsiuni, curbare etc.

- h. Colorarea de la covorașe de podea, posturi de tensionare a liniei sau alte elemente lăsate pe suprafața podelei pentru perioade lungi de timp.
- i. Daune cauzate de obiecte ascuțite, scobituri, scurgeri de apă sau apă liberă, arsuri, pete, tăieturi, zgârieturi, frecare, inclusiv deteriorarea de la pantofi cu toc înalt, lipsa de protecție adecvată de podea și sprijin de mobilier, colorarea cauzată de urme de material străin, inclusiv, dar fără a se limita la asfalt, rășini, etanșări acces sau picături de ulei, și decolorare cauzate de covor, coloranți, lumina soarelui, generator de căldură, mușgaiului sau migrația plastifiantului, uzura anormală a marginilor și a suprafeței, din cauza curbărilor și a plăcilor distorsionate.
- j. Dezastre naturale, cum ar fi, dar fără a se limita la, inundații, căldură extremă, cutremur etc.

Lista precedentă nu este exhaustivă, ci este doar ilustrativă, a numeroaselor tipuri de probleme care nu se datorează defectelor de material sau manoperă ale produselor și nu se încadrează în acoperirea acestei garanții. Alte astfel de probleme care nu sunt descrise în lista de mai sus sunt, de asemenea, în afara domeniului de aplicare al acestei garanții.

Nimic din această declarație de garanție nu va fi considerat ca limitând sau excluzând în vreun fel orice răspundere pe care Kährs AB o poate avea față de client în conformitate cu orice reglementări legale relevante privind răspunderea pentru produse în țara respectivă. Contactați vânzătorul Kährs sau autoritatea locală pentru a fi îndrumați.